

PREDAIA

I-Conn, totem interattivo a Segno e Mollaro permette di fare certificati e altro in tempo reale

Lo sportello comunale vicino a tutti

FEDERICA CHINI

PREDAIA - Da ieri è attivo nelle frazioni di Segno e Mollaro, presso gli sportelli della Cassa Rurale d'Anania, I-Conn, uno sportello interattivo all'avanguardia studiato per annullare le distanze tra i cittadini e l'amministrazione comunale. Il nuovo sistema è stato presentato ieri nel museo Padre Kino a Segno, durante una conferenza stampa cui hanno partecipato, oltre gli amministratori comunali ed autorità nonese, anche il presidente della Provincia Ugo Rossi, l'assessore agli enti locali Carlo Daldoss e il rappresentante del Consorzio dei Comuni Claudio Soini. Si tratta di una piattaforma remota in cui l'utente interagisce con un operatore comunale collegato in tempo reale, per richiedere informazioni e consulenze, eseguire pagamenti, ricevere documenti cartacei con stampa immediata e visualizzare dati e grafici, in modalità self service (attiva 24 ore su 24), semi assistita e totalmente assistita da un operatore.

Il progetto e il prototipo relativo al nuovo sistema di comunicazione istituzionale sono stati promossi da Nitida Immagine srl di Cles - un'azienda attiva da un ventennio nel settore della comunicazione fondata da Sandro de Manincor, Virginio Zanella e Nardo Concini - e da un gruppo di ricercatori dell'Università di Milano, con il soste-

gno della Provincia, la quale ha creduto nel progetto e ha seguito tutte le fasi del suo sviluppo.

«Non è corretto dire che si tratta di sportelli virtuali, in quanto il cittadino non si interfaccia con una macchina, ma con un operatore in maniera immediata, proprio come in uno sportello fisico» sottolinea Sandro de Manincor. Dal lato dell'utente, la piattaforma è dotata di un sistema di riconoscimento, attraverso un lettore della carta d'identità e del codice fiscale e una tavoletta per la firma digitale. Dall'altra parte, l'operatore è in grado di gestire le richieste provenienti da sei sportelli, controllando tutti gli accessi dei clienti. I benefici, secondo i promotori del progetto, sono parecchi: in primis la riduzione dei costi sul fronte delle risorse umane e degli investimenti immobiliari per l'apertura di uffici periferici. Il sistema è partito in via sperimentale, e conterà molto l'opinione dei cittadini sulla sua fruizione.

«I-Conn è un'importante innovazione tecnologica che come amministrazione abbiamo fortemente voluto, ora ci impegneremo ad informare la cittadinanza sul suo funzionamento ed utilizzo. Sono convinto che sarà uno strumento molto utile per superare i timori che ancora persistono sull'accentramento dei servizi che deriva dalla fusione di un Comune come il nostro» ha affermato il sindaco Paolo Forno, molto soddisfatto e orgoglioso del nuovo pro-



La prima prova

Nella foto, il sindaco di Predaia Paolo Forno mentre prova il sistema I-Conn. Lo sportello comunale interattivo permetterà a chi abita a Segno e Mollaro di interfacciarsi con gli impiegati del Municipio di Predaia per ottenere certificati e altro. Fuori orario, sarà comunque possibile accedere a diversi servizi in modalità self service. Servizio innovativo senza dubbio, con risvolti positivi dati dalla possibilità di avere carte anche fuori dall'orario di ufficio e anche se si risiede lontano dalla sede municipale. Ma saranno tutti effetti positivi?

getto, ringraziando la Cassa Rurale d'Anania per la disponibilità a collocare gli sportelli nelle proprie sedi. Gli amministratori provinciali, evidenziando il valore di un progetto che combina tecnologia e rapporti umani, hanno auspicato l'adozione di I-Conn anche nei settori economico-produttivi. «In questi anni la Provincia ha investito molto nell'innovazione e nella ricerca tecnologica, ed il progetto ne è dimostrazione. Ora tutto questo va accostato all'innovazione istituzionale, alla nuova architettura del territorio che stiamo progettando con la riforma degli enti locali, per migliorare l'erogazione dei servizi alla cittadinanza - ha affermato Ugo Rossi. - Continueremo a seguire da vicino l'iniziativa, perché in futuro potremmo esportarla in contesti più ampi. Siamo in contatto, infatti, con la ministra per la Pubblica amministrazione, Marianna Madia».

IN BREVE

CUNEVO

Suoni in vetta

Si chiudono oggi le iscrizioni alla seconda edizione del progetto «Giovani in vetta» che il 12 luglio prevede 50 eventi in simultanea in otto nazioni a cavallo delle Alpi e dei Carpazi. In Trentino c'è la possibilità di partecipare ai «Suoni in vetta» proposti nel Parco Naturale Adamello Brenta a Malga Arza, con partenza da Cunevo il 12 luglio e rientro il 13, accompagnati dalla Sat di Denno. I partecipanti saranno coinvolti dalla scuola musicale C. Eccher nella costruzione di strumenti musicali. Per iscrizioni inviare il modulo scaricabile dal sito www.pnab.it a catia@pnab.it oppure iris.mosca@pnab.it; telefoni 0465/806666 (Parco) o 328/2559109 (Sat di Denno).

CAVARENO

Colori di fiaba

Racconti per bambini e art therapy per grandi e piccini da stasera, per quattro giovedì, a Cavareno. Si comincia alle 20.30 alla Gelateria Cavallar.

REVÒ

Serata Shakespeare

Stasera alle 21, a Casa Campia, continua «In viaggio con... Shakespeare» con la lettura di brani tratti dall'opera teatrale in 5 atti «Cimbelino» (titolo originale «Cymbeline, King of Britain») a cura di Stradanova Slow Theatre.